



Política de privacidad Connect2Be

A continuación te explicamos cómo recabamos, utilizamos y protegemos tu información personal en el ámbito de la plataforma connect2be (el servicio), propiedad de Penta Tecnología Latinoamérica SAS (la empresa) en la url Connect2be.com (el sitio web).

AL UTILIZAR EL SERVICIO, EL USUARIO APRUEBA LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE SUS DATOS PERSONALES COMO SE ESTABLECE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TAMBIÉN RECONOCE QUE LA EMPRESA PUEDE CAMBIAR, MODIFICAR, AÑADIR, ELIMINAR O ACTUALIZAR DE CUALQUIER OTRO MODO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SEGÚN CONSIDERE, SIN AVISO PREVIO.

Disposiciones Generales y compromiso de privacidad

El término “Datos Personales”, tal como se emplea en esta Política de Privacidad, hace referencia a la información que puede utilizarse para identificarlo, como su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono.

El término “Datos de clientes”, hace referencia la información provista por el usuario del servicio referida a sus propios clientes, tales como razón social, mail, CUIT, etc. los cuales entran en la misma normativa de protección que los datos personales y se incluyen en el mecanismo de tratamiento según los términos aquí descriptos.

Generalmente, procesaremos los Datos Personales exclusivamente como se describe en esta Política de Privacidad. Sin embargo, nos reservamos el derecho de llevar a cabo un procesamiento adicional en la medida en la que lo permita o lo requiera la legislación o como complemento de alguna investigación jurídica o penal, en pos de mejorar el servicio Connect2Be de cara al cliente.

Cómo y dónde recopilamos sus Datos Personales.

Para el resguardo de la información personal de los USUARIOS la empresa utiliza todos los medios administrativos y técnicos a nuestro alcance así como todos los resguardos legales necesarios para asegurar la protección de los datos personales recopilados y la privacidad de nuestros usuarios. La presente Política de Privacidad se aplica a toda información personal de los USUARIOS obtenida como consecuencia de la utilización de Connect2Be y sus servicios adicionales, la respuesta a consignas y cualquier servicio futuro a implementar que recopile información personal de uso de la plataforma.

Formas de obtención de datos

Connect2Be recogerá datos personales de los USUARIOS a través del registro en la plataforma propios y de clientes, y/o fotografías y/o videos que se utilicen para la promoción de productos y servicios del usuario.

Finalidad

En cumplimiento de lo establecido en los arts. 2, 7 y 8 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina y, en concordancia con lo establecido en las legislaciones de protección de datos personales de los demás países latinoamericanos, LA EMPRESA no solicitará información que sea incompatible con la finalidad del sitio web o de sus servicios, ni que directa o indirectamente revele datos sensibles de los USUARIOS, como ser datos que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas,

filosóficas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual. De la misma manera instamos a los USUARIOS no incluir esta información en el sitio web.

Para utilizar el servicio de Connect2Be, se le pedirá que nos proporcione sus Datos Personales. Si elige no proporcionarnos sus Datos Personales solicitados, no tenga acceso a algunas opciones del servicio o la página web.

Todos los Datos Personales recabados a través de esta página web se incluirán en una base de datos de titularidad de Penta Tecnología Latinoamérica., con el objetivo de proporcionarle y/o facturarle los productos o servicios que haya solicitado, así como para mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre productos y servicios adicionales de Connect2Be o Penta Tecnología Latinoamérica que consideramos que pueden ser de su interés. En todo caso, la utilización de sus datos para cualquier otra finalidad le será comunicada antes de proceder a su tratamiento.

Penta Tecnología Latinoamérica utilizará la información para los siguientes fines: a) identificación y autenticación, b) administración y gestión comercial, c) mejora del servicio, d) fines estadísticos, e) envío de notificaciones, promociones o publicidad y actividades similares. Los datos personales no serán difundidos ni empleados para un fin distinto o incompatible al tenido en cuenta al ser ingresados en la base. Penta Tecnología Latinoamérica podrá emplear a otras compañías y/o personas físicas para llevar a cabo tareas o funciones en su nombre. Dichas personas cuentan con acceso a la información personal necesaria para cumplir con sus tareas y funciones, pero no pueden utilizarla con otros fines distintos. Si se tratase de una comunicación de publicidad directa no requerida o consentida previamente por el USUARIO, Penta Tecnología Latinoamérica le otorgará al USUARIO la posibilidad de ser retirado o bloqueado de dicha base de datos específica. Penta Tecnología Latinoamérica requiere que los datos solicitados sean verdaderos y exactos, caso contrario, el USUARIO será exclusivo responsable por cualquier daño y/o perjuicio que pudiera ocasionar a Penta Tecnología Latinoamérica y/o a terceros.

Confidencialidad y Seguridad

La información personal es totalmente confidencial y Penta Tecnología Latinoamérica tomará las medidas de seguridad para evitar su uso desautorizado de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de Argentina, y en concordancia con los estándares normativos de privacidad. Las comunicaciones privadas que pudieran darse entre el personal de Penta Tecnología Latinoamérica y los USUARIOS o visitantes también serán consideradas como confidenciales. El acceso a toda esta información estará restringido mediante herramientas tecnológicas y estrictos controles internos. Sin embargo no se considerarán confidenciales las comunicaciones por las diferentes redes sociales entre los USUARIOS o entre éstos y Penta Tecnología Latinoamérica. Penta Tecnología Latinoamérica compartirá los datos personales con la institución a la que se deba ingresar para hacer el respectivo control de acceso. La visita del sitio web no implica que el USUARIO deba suministrar información alguna respecto a su identidad, no pudiendo ser asociada a una persona determinada.

Nos comprometemos a no vender, difundir o distribuir de ningún otro modo sus Datos Personales a terceros, excepto en los casos dispuestos en la presente Política de Privacidad. **En este sentido, usted consiente que podemos ceder sus Datos Personales a otras compañías que se comprometan a tratarlos de conformidad con la presente Política de Privacidad.** Asimismo, los Datos Personales se pueden transferir a terceros que actúen en nuestro nombre para que los procesen de conformidad con los fines para los que se recopilaron originalmente o pueden procesarse de otro modo legal, como prestación de servicios, evaluación de la utilidad del sitio web, marketing, gestión de datos o asistencia técnica. Estos terceros han suscrito un contrato con nosotros para utilizar exclusivamente los Datos Personales para los fines acordados y no vender ni divulgar sus Datos Personales a

otros terceros, salvo que lo requiera la legislación, lo permitamos nosotros o se indique en esta Política de Privacidad.

Asimismo, sus Datos Personales recopilados pueden transferirse a terceros en caso de que el negocio relacionado con Connect2Be y los datos de los clientes relacionados con él se vendan, adjudiquen o cedan de forma total o parcial; en tal caso, le pediríamos al comprador, adjudicatario o cesionario que trate los Datos Personales de acuerdo con esta Política de Privacidad. Asimismo, los Datos Personales podrán divulgarse a terceros si fuéramos requeridos para actuar de este modo con base en la legislación vigente, una orden judicial o un reglamento gubernamental o si dicha divulgación fuera necesaria, de algún otro modo, para respaldar una investigación o un procedimiento judicial o penal aquí o en el extranjero.

Penta Tecnología Latinoamérica ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y razonables para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Procuramos que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales.

En lo que respecta a la información de datos personales sensibles, hacemos los esfuerzos razonables con el fin que se limite el periodo del tratamiento y siempre apegados a la finalidad para los cuales se recaban.

Derechos del usuario

El USUARIO tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos en forma gratuita a intervalos no inferiores a 6 meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Asimismo, se deja constancia que el titular de los datos podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos (Ley 25.326, art. 27, inc. 3). Esto se hace en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1558/2001, art. 27, párrafo 3, que establece que “en toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o USUARIO del banco de datos que proveyó la información”.

Si desea ponerse en contacto con nosotros respecto a nuestro uso de sus Datos Personales o bien ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión al tratamiento de sus Datos Personales, por favor envíe un correo electrónico a datos@connect2be.com indicando el nombre del servicio o url del sitio web en el que introdujo sus datos y acompañe una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique, así como la información específica que quiere que corriamos, actualicemos o eliminemos. Las solicitudes para suprimir Datos Personales estarán sujetas a cualquier obligación legal y ética vigente de informar o cumplimentar documentos u obligaciones de retención documental que nos sean impuestas.

Transferencia internacional de datos

Penta Tecnología Latinoamérica dispone de bases de datos en diferentes países; algunas de las cuales están gestionadas por terceros en nombre de Penta Tecnología Latinoamérica. Por este motivo, podremos transferir sus Datos Personales a bases de datos fuera de su país de residencia, lo cual incluye la posibilidad de que se transfieran a países que pueden no

ofrecer un nivel adecuado de protección de sus Datos Personales, en comparación con la seguridad proporcionada en Argentina.

En caso de que el nivel de protección de privacidad en un país concreto no sea adecuado conforme la normativa vigente, adoptaremos las medidas apropiadas para garantizar que la información transferida cuente con la adecuada protección y el tratamiento de datos cumpla con los requisitos de la normativa vigente.

Para más información acerca de cómo sus Datos Personales pueden ser transferidos a jurisdicciones fuera de la Argentina, por favor póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto provista al final de esta política.

Cookies y etiquetas de internet

Podremos recopilar y procesar información sobre su visita a este sitio web, como las páginas que visita, el sitio web desde el que accede y algunas búsquedas que realiza. Dicha información se emplea para ayudarnos a mejorar el contenido del sitio y recopilar estadísticas totales sobre las personas que utilizan nuestro sitio web y nuestros servicios para uso interno y de investigación de mercado. Para ello, instalaremos cookies que recopilen el nombre del dominio de usuario, su proveedor de servicios de internet, su sistema operativo y la fecha y la hora de acceso. Una cookie es una información que se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su ordenador. Las cookies no dañan su ordenador. Puede configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo cual le permitirá decidir si desea aceptarla o no. Podremos contar con los servicios de terceros para ayudarnos a recopilar y procesar la información descrita en este apartado.

De manera ocasional, podremos emplear etiquetas de internet (conocidas como etiquetas de acción, GIF de un sólo píxel, GIF transparentes, GIF invisibles y GIF 1x1) y cookies en este sitio y podremos utilizar dichas etiquetas/cookies mediante un tercero proveedor de servicios de publicidad o un tercero proveedor de servicios de análisis web que podría conservar la información correspondiente (incluida su dirección IP) en un país extranjero. Estas etiquetas/cookies se encuentran en anuncios en línea que atraen usuarios a este sitio web y a diversas páginas de este sitio. Empleamos esta tecnología para medir las respuestas de los visitantes a nuestros sitios web y la eficacia de nuestras campañas de publicidad (incluidas las veces que se abre una página y qué información se consulta) y para evaluar el uso de este sitio web por su parte. El tercero proveedor de servicios de publicidad o el tercero proveedor de servicios de análisis web podrá recopilar datos sobre los visitantes de nuestro sitio u otros sitios gracias a estas etiquetas de internet/cookies, podrá redactar informes para nosotros sobre la actividad del sitio web y proporcionar más servicios relacionados con el uso de este sitio web e internet. Podrán proporcionar tal información a otras partes si media un requerimiento judicial o si contratan a terceros para que procesen la información en su nombre.

Google Analytics

Utilizamos “Google Analytics” para racionalizar nuestra cartera de sitios web (i) optimizando el tráfico hacia y entre sitios web corporativos e (ii) integrando y optimizando páginas web, si procede. “Google Analytics” es un servicio ofrecido por Google Inc. (Google en adelante), que genera estadísticas detalladas sobre el tráfico de un sitio web y los orígenes del tráfico y mide las conversiones y las ventas. “Google Analytics” emplea cookies almacenadas en su ordenador para analizar el modo en el que los usuarios utilizan nuestro sitio web.

La información generada por las cookies sobre su uso del sitio web, incluida su dirección IP, se convertirá en anónima mediante el uso de los ajustes adecuados (función

“_anonymizelp()” o equivalente) y se transmitirá a los servidores de Google de los Estados Unidos.

En nuestro nombre, Google empleará la información generada por las cookies para evaluar el uso de nuestro sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y nos proporcionará dichos informes para fines analíticos.

Google podrá ceder esta información a terceros en caso de una obligación legal o si un tercero procesa los datos en nombre de Google. Google no combinará ni asociará, en ningún caso, su dirección IP a otros datos almacenados por él.

Podrá evitar o detener la instalación y el almacenamiento de cookies mediante la configuración de su navegador descargando e instalando el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics gratuito, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> (el enlace es externo).

Le informamos de que, en tal caso, no podrá utilizar íntegramente todas las funciones de nuestro sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, da su consentimiento para procesar cualquier dato personal que Google recopile del modo y para los fines descritos anteriormente.

Información personal y menores de edad

La mayoría de los servicios disponibles en este sitio web están destinados a mayores de edad (de 18 años en adelante). No recopilamos, utilizamos ni divulgamos intencionadamente los Datos Personales de menores de 18 años.

Enlaces a otras páginas web

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a este sitio web y no a las páginas web propiedad de terceros. Facilitaremos enlaces a otros sitios web que consideramos de interés para nuestros visitantes. Nuestro deseo es garantizar que dichas páginas web mantienen los estándares más elevados. Sin embargo, debido a propia la naturaleza de internet, no podemos garantizar los estándares de privacidad de sitios web de los que proporcionamos el enlace o hacernos responsables de los contenidos de otros sitios que no sean de nuestra titularidad, por lo que, esta Política de Privacidad no se aplicará a ningún sitio enlazado que no pertenezca a Penta Tecnología Latinoamérica.

Contacto

Si tiene alguna consulta o reclamo sobre el cumplimiento de esta Política de Privacidad o si le gustaría hacer alguna recomendación o comentario para mejorar la calidad de la Política de Privacidad, envíenos un correo electrónico a datos@connect2be.com.



Un producto de 